

Mestské zastupiteľstvo v Stupave

Materiál na rokovanie
Mestského zastupiteľstva v Stupave
dňa 19.09.2019

Správa o výsledku kontroly sťažností a petícií za rok 2018

Predkladateľ:

Mgr. Margita Hricová, v.r.
hlavná kontrolórka

Zodpovedný:

Mgr. Margita Hricová, v.r.
hlavná kontrolórka

Spracovateľ:

Mgr. Margita Hricová, v.r.
hlavná kontrolórka

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodovú správu
3. Správa o výsledku kontroly
sťažností a petícií za rok 2018.

Návrh uznesenia

Mestské zastupiteľstvo v Stupave po prerokovaní materiálu

b e r i e n a v e d o m i e

Správu o výsledku kontroly sťažností podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a kontrolu petícií podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práce za rok 2018.

Dôvodová správa

V zmysle ustanovenia § 18 f ods. 1 písm. d) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov je úlohou hlavného kontrolóra predložiť správu o výsledkoch kontroly priamo mestskému zastupiteľstvu na jeho najbližšom zasadnutí. V zmysle Pravidiel kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra mesta Stupava je správa o výsledkoch kontroly predkladaná MsZ vyhotovená ako verejný informatívny materiál so zreteľom na dodržanie osobitných predpisov upravujúcich napr. ochranu osobných údajov, obchodné tajomstvo, daňové tajomstvo a pod. v súlade s princípom dodržiavania práva na informácie a verejnú kontrolu.

Oprávnenie ku kontrole petícií a sťažností vyplýva hlavnej kontrolórke z ustanovenia § 18d ods.1 a zároveň ods. 2 písm. a) zákona o obecnom zriadení, podľa ktorého kontrolnej činnosti podlieha mestský úrad. Povinnosť vykonávať kontrolu vybavovania sťažností vyplýva tiež z ustanovenia § 23 ods. 1 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v z. n. p.

Kontrola bola vykonaná v súlade s plánom kontrolnej činnosti hlavnej kontrolórky mesta Stupava na I. polrok 2019, konkrétne s 5. bodom, v zmysle § 18d ods.1 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v z. n. p. a v zmysle Zásad prejednávania sťažností v meste Stupava.

Správa z kontroly sťažností a petícií za rok 2018

Oprávnená osoba:	hlavná kontrolórka mesta Stupava Mgr. Margita Hricová,
Povinná osoba:	Mestský úrad Stupava, Hlavná 1/24, 900 31 Stupava, IČO: 305081, DIČ: 2020643724, (ďalej len „MsÚ Stupava“),
Predmet kontroly:	kontrola sťažností podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a kontrolu petícií podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve za rok 2018,
Cieľ kontroly:	skontrolovať dodržiavanie a uplatňovanie zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve, zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a súvisiacich predpisov – smernice a Štatút mesta Stupava,
Kontrolované obdobie:	2018,
Miesto a čas vykonania kontroly:	MsÚ Stupava, od 11.06.2019 do 03.07.2019,
Dátum doručenia návrhu správy:	08.07.2019,
Dátum prijatia námietok:	Povinná osoba nepodala námietky k zisteným nedostatkom, navrhnutým odporúčaniam, k lehote na predloženie písomného zoznamu prijatých opatrení, ani k lehote na splnenie prijatých opatrení.
Dátum zaslania správy:	09.08.2019.

Použitá legislatíva ku kontrole:

1. Zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení,
2. Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve,
3. Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach,
4. [Štatút mesta Stupava](#),
5. Smernica mesta Stupava č. 2/2016 o postupe podávania, prijímania, evidovania, vybavovania a kontrole sťažností občanov a organizácií v podmienkach samosprávy mesta Stupava (zrušená smernicou č. 3/2017),
6. Smernica mesta Stupava č. 3/2017 o postupe podávania, prijímania, evidovania, vybavovania a kontrole sťažností občanov a organizácií v podmienkach samosprávy mesta Stupava (zrušená uznesením MsZ v Stupave č. 77/2018),
7. Zásady prejednávania sťažností v meste Stupava (schválené uznesením MsZ č. 13/2019).

Výsledok kontroly:

Podľa Štatútu mesta Stupava, Článok 21, ods. 5: „*Hlavný kontrolór vedie centrálnu evidenciu sťažností, podnetov a petícií obyvateľov, zabezpečuje vybavovanie sťažností a petícií občanov.*“ Uvedené nebolo v roku 2018 dodržané, nakoľko sťažnosti a petície boli centrálné evidované u vedúcej majetkovo-právneho oddelenia MsÚ Stupava. Uvedené nebolo dodržané ani v roku 2017, pričom pri kontrole za rok 2017 bolo navrhnuté opatrenie odovzdať centrálnu evidenciu sťažností a tiež aj petícií oprávnenej osobe. Povinná osoba prijala opatrenie, že bude dávať v registratúre na vedomie oprávnenej osobe sťažnosti, ako aj odpovede na ne. Prijaté opatrenie nebolo splnené. V roku 2019 s nástupom nového primátora (ustanovujúce zasadnutie MsZ sa konalo dňa 10.12.2018) je uvedené v súlade so Štatútom mesta Stupava.

V roku 2018 bola mestu Stupava doručená 1 petícia, a to dňa 03.07.2018 vo veci prijatia všeobecne záväzného nariadenia, ktorým bude ustanovené, že hazardné hry podľa § 3 ods. 2 písm. b) hazardné hry v kasíne, písm. d) hazardné hry prevádzkované prostredníctvom výherných prístrojov, písm. e) hazardné hry prevádzkované prostredníctvom technických zariadení obsluhovaných priamo hráčmi alebo prevádzkované prostredníctvom telekomunikačných zariadení a videohry a písm. i) hry, ktoré nie sú hazardnými hrami podľa písmen a) až h), ak spĺňajú podmienky ustanovené v odseku 1 zákona č. 171/2005 Z. z. o hazardných hrách v z. n. p. nie je možné prevádzkovať. Dňa 17.07.2018 bolo oznámené zástupcovi (osoba určená na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci) predĺženie lehoty na vybavenie v súlade s § 5 ods. 5 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v z. n. p. Petícia bola vybavená v predĺženej lehote do 60 pracovných dní v súlade so zákonom. [Výsledok vybavenia petície](#) bol zverejnený na webovom sídle mesta Stupava v súlade s § 5 ods. 7 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve.

V roku 2018 bolo mestu Stupava doručených celkovo 16 sťažností. Nakoľko nebola centrálna evidencia sťažností (ďalej len „CES“) vedená oprávnenou osobou v zmysle Štatútu mesta Stupava v nadväznosti na § 18f ods. 1 písm. g) zákona o obecnom zriadení, neboli v nej zaevidované sťažnosti doručené oprávnenej osobe dňa 14.08.2018 a dňa 03.12.2018. Ďalším nedostatkom v roku 2018 bolo, že CES nebola vedená správne, nakoľko v nej chýbalo zaevidovanie ďalších dvoch sťažností, ktorým však bolo pridelené poradové číslo 2/2018 a 8/2018. **Kontrolné zistenie č. 1:** CES nebola vedená v súlade s § 10 ods. 1 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach, nakoľko v nej neboli evidované všetky sťažnosti; len 12 namiesto 16-ich. V tabuľke č. 1 na 4 strane tohto návrhu správy je uvedený prehľad všetkých sťažností za rok 2018.

CES za rok 2018 obsahovala údaje podľa § 10 ods. 1 písm. a) až k) zákona o sťažnostiach pri ostatných 12-ich sťažnostiach.

Kontrolné zistenie č. 2: Pri sťažnosti č. 5/2018, ktorá bola vyhodnotená ako neopodstatnená, bolo zistené, že v spise chýba zápisnica o prešetrení sťažnosti. Zápisnica nebola evidovaná ani v registratúre, čo potvrdzuje nedostatok, že nebola vyhotovená ako záznam ex off. Podľa § 19 ods. 1 zákona o sťažnostiach má orgán verejnej správy príslušný na vybavenie sťažnosti vyhotoviť zápisnicu o prešetrení sťažnosti, ktorá má obsahovať najmä:

- a) označenie orgánu verejnej správy príslušného na vybavenie sťažnosti,
- b) predmet sťažnosti,
- c) označenie orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala,
- d) obdobie prešetrovania sťažnosti,
- e) preukázané zistenia,
- f) dátum vyhotovenia zápisnice,
- g) mená, priezviská a podpisy zamestnancov orgánu verejnej správy, ktorí sťažnosť prešetrili,
- h) meno, priezvisko a podpis vedúceho orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, alebo ním splnomocneného zástupcu,
- i) povinnosť vedúceho orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, alebo ním splnomocneného zástupcu, v prípade zistenia nedostatkov v lehote určenej orgánom verejnej správy, ktorý sťažnosť prešetroval,
 1. prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku,
 2. určiť osobu zodpovednú za zistené nedostatky,
 3. predložiť prijaté opatrenia orgánu prešetrujúcemu sťažnosť,
 4. predložiť orgánu prešetrujúcemu sťažnosť správu o splnení opatrení a uplatnení právnej zodpovednosti,

5. ak nie je totožnosť sťažovateľa utajená, oznámiť mu prijaté opatrenia; ak je totožnosť sťažovateľa utajená, oznámiť mu prijaté opatrenia prostredníctvom orgánu verejnej správy príslušného na vybavenie sťažnosti,

j) potvrdenie o odovzdaní a prevzatí dokladov.

Lehota na vybavenie sťažnosti (60 pracovných dní) v zmysle § 13 zákona o sťažnostiach bola dodržaná pri všetkých sťažnostiach, okrem sťažnosti č. 12/2018 (**kontrolné zistenie č. 3**). Sťažnosť č. 12/2018 bola doručená dňa 16.10.2018 a do dňa predloženia návrhu správy (hoci sa vo veci konalo – postúpenie okresnému úradu v sídle kraja – vrátenie podania z dôvodu nepríslušnosti, žiadosť o súčinnosť stavebný úrad v Stupave) nebol výsledok prešetrenia sťažnosti oznámený sťažovateľovi. Odporúčam upozorniť stavebný úrad v Stupave, že lehota na poskytnutie súčinnosti podľa § 17 zákona o sťažnostiach je 10 pracovných dní. Zároveň odporúčam posúliť stavebný úrad mesta Stupava príslušný na vybavenie sťažnosti pri poskytnutí súčinnosti a vyhotoviť zápisnicu z prešetrovania sťažnosti, na základe ktorej bude vypracovaná konečná odpoveď sťažovateľovi v zmysle Zásad prejednávania sťažností v meste Stupava.

Podklady preukazujúce zistené nedostatky:

1. Centrálna evidencia sťažností za rok 2018,
2. Výtlačok z uzatvorenej registratúry k sťažnosti č. 5/2018 pod spis. č. 964/2018,
3. Spisový obal k sťažnosti č. 12/2018 preukazujúci žiadosť o poskytnutie súčinnosti stavebného úradu v Stupave zo dňa 13.02.2019 bez poskytnutej súčinnosti v písomnej forme.

Lehoty:

Lehota na predloženie písomného zoznamu prijatých opatrení na nápravu zistených nedostatkov a na odstránenie príčin ich vzniku bola stanovená **do 12.08.2019**. Povinná osoba si svoju povinnosť splnila a prijala opatrenia. Lehota na predloženie písomného zoznamu splnených opatrení prijatých na nápravu zistených nedostatkov a na odstránenie príčin ich vzniku bola stanovená **do 26.08.2019**.

Záver:

Kontrolou boli zistené nedostatky, ku ktorým bolo potrebné prijať opatrenia na nápravu zistených nedostatkov a na odstránenie príčin ich vzniku. Všetci príslušní zamestnanci mesta boli upozornení na vyhotovovanie zápisníc o prešetrení sťažnosti, resp. na dodržiavanie zásad prejednávania sťažností v meste Stupava.

V Stupave, dňa 12.09.2019

Tabuľka č. 1: prehľad sťažností doručených mestu Stupava v roku 2018

§ 10 ods. 1	písm. a) dátum doručenia sťažnosti	písm. b) údaje o sťažovateľovi a iné zákonné náležitosti	písm. c) predmet sťažnosti	písm. e) výsledok prešetrenia	písm. f) prijaté opatrenia a termíny ich splnenia
Sťažnosť č.:					
1/2018	29.01.2018	neobsahuje	konanie príslušníkov mestskej polície	ODLOŽENÁ z dôvodu nepotvrdenia vlastnoručným podpisom, § 6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach	-
2/2018	01.02.2018	obsahuje	nečinnosť odd. územného konania a stav. poriadku	NEOPODSTATNENÁ	-
3/2018	05.02.2018	obsahuje	nečinnosť zamestnancov mesta	postúpená stavebnému úradu ako PODNET	-
4/2018	23.04.2018	obsahuje	rušenie nočného klúdu	ODLOŽENÁ z dôvodu, že podanie má charakter návrhu, § 4 ods. 1 písm. a)	-
5/2018	30.04.2018	obsahuje	rušenie nočného klúdu, štátny stav. dohľad v kúpeľni	NEOPODSTATNENÁ	-
6/2018	14.05.2018	obsahuje	porušenie zákona pri výkone štátneho stavebného dohľadu	ODLOŽENÁ z dôvodu, že podanie smeruje proti záverom št. stav. dohľadu podľa stavebného zákona, § 4 ods. 1 písm. e)	-
7/2018	21.05.2018	obsahuje	rušenie nočného klúdu	ODLOŽENÁ z dôvodu, že podanie má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru a smeruje proti záverom ŠSD, § 4 ods. 1 písm. a) a písm. e)	-
8/2018	04.06.2018	obsahuje	postup stav. úradu Stupava v lokalite Stupava - Kopce	NEOPODSTATNENÁ	-
9/2018	14.06.2018	obsahuje	prevádzkovanie a činnosť zberného dvora na konci Mierovej ulice	ODLOŽENÁ z dôvodu, že podanie má charakter žiadosti a odstránenie poukázaných nedostatkov je upravené osobitnými predpismi – zákon o odpadoch, Trestný zákon, Občiansky zákonník, § 4 ods. 1 písm. a) a b)	-
10/2018	02.07.2018	obsahuje	sťažnosť na konkrétne fyzické osoby	ODLOŽENÁ z dôvodu, že podanie má charakter návrhu, § 4 ods. 1 písm. a)	-
11/2018	18.07.2018	obsahuje	sťažnosť na vydanie nesúhlasného stanoviska stavebného úradu	ODLOŽENÁ z dôvodu, že podanie smeruje proti rozhodnutiu stavebného úradu, § 4 ods. 1 písm. d)	-
-	14.08.2018	obsahuje	sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti predloženej 14.06.2018	OPODSTATNENÁ	výsadba vysokých stromov a iné, stále v riešení
12/2018	16.10.2018	obsahuje	nečinnosť stavebného úradu	postúpená nadriadenému orgánu stav. úradu, v riešení	
13/2018	08.11.2018	obsahuje	nečinnosť zamestnancov ohľadne meškania odpovede na žiadosť o verejné osvetlenie	postúpené odd. územného rozvoja a ŽP ako PODNET	odpoveď na žiadosť o vybudovanie VO bola zaslaná
14/2018	20.11.2018	obsahuje	sused obťažujúci hlukom a neslušným správaním	ODLOŽENÁ z dôvodu, že podanie má charakter vyjadrenia, § 4 ods. 1 písm. a)	-
-	03.12.2018	obsahuje	porušovanie Občianskeho zákonníka prevádzkou	postúpené odd. územného rozvoja a ŽP ako PODNET	-