

Mestské zastupiteľstvo v Stupave

Materiál na rokovanie
Mestského zastupiteľstva v Stupave
dňa 17.03.2022

Správa o výsledku kontroly sťažností a petícií za rok 2021

Predkladateľ:

Mgr. Margita Hricová, v.r.
hlavná kontrolórka

Zodpovedný:

Mgr. Margita Hricová, v.r.
hlavná kontrolórka

Spracovateľ:

Mgr. Margita Hricová, v.r.
hlavná kontrolórka

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodovú správu
3. Správa o výsledku kontroly
sťažností a petícií za rok 2021

Návrh uznesenia

Mestské zastupiteľstvo v Stupave po prerokovaní materiálu

b e r i e n a v e d o m i e

Správu o výsledku kontroly sťažností podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a kontrola petícií podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve za rok 2021.

Dôvodová správa

V zmysle ustanovenia § 18 f ods. 1 písm. d) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov je úlohou hlavného kontrolóra predložiť správu o výsledkoch kontroly priamo mestskému zastupiteľstvu na jeho najbližšom zasadnutí. V zmysle Pravidiel kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra mesta Stupava je správa o výsledkoch kontroly predkladaná MsZ vyhotovená ako verejný informatívny materiál so zreteľom na dodržanie osobitných predpisov upravujúcich napr. ochranu osobných údajov, obchodné tajomstvo, daňové tajomstvo a pod. v súlade s princípom dodržiavania práva na informácie a verejnú kontrolu.

Oprávnenie ku kontrole sťažností a petícií za rok 2021 u povinnej osoby: mestský úrad v Stupave, vyplýva hlavnému kontrolórovi z ustanovenia § 18d ods.1 a zároveň ods. 2 písm. a) zákona o obecnom zriadení, podľa ktorého kontrolnej činnosti podlieha mestský úrad.

Kontrola bola vykonaná v súlade s plánom kontrolnej činnosti hlavnej kontrolórky mesta Stupava na I. polrok 2022, konkrétne s 3. bodom, v zmysle § 18d ods. 1 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v z. n. p., podľa zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa Pravidiel kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra mesta Stupava.

Správa z kontroly sťažností a petícií za rok 2021

Oprávnená osoba:	hlavná kontrolórka mesta Stupava Mgr. Margita Hricová,
Povinné osoby:	Mestský úrad Stupava, Hlavná 1/24, 900 31 Stupava, IČO: 305081, DIČ: 2020643724, (ďalej len „MsÚ Stupava“),
Predmet kontroly:	kontrola sťažností podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a kontrolu petícií podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve,
Cieľ kontroly:	preveriť dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov a interných predpisov vydaných na ich základe pri práci s vybavovaním sťažností a petícií v podmienkach samosprávy mesta Stupava,
Kontrolované obdobie:	2021,
Miesto a čas vykonania kontroly:	MsÚ Stupava, od 16.02.2022 do 03.03.2022,
Dátum zaslania správy:	03.03.2022.

Použitá legislatíva ku kontrole:

1. Zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení,
2. Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve,
3. Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach,
4. [Štatút mesta Stupava](#),
5. Zásady vybavovania sťažností a petícií v meste Stupava.

Výsledok kontroly:

Ku kontrole bol od povinnej osoby vyžiadaný registratúrny denník prijatej pošty za rok 2021, kde boli skontrolované zoznamy prijatej pošty podľa obsahu uvedeného podania. Následne boli vybrané podania skontrolované, napr. sťažnosť na psa, nepokosené plochy, podnet na nedodržiavanie opatrení a iné. Z obsahu konkrétneho podania vyplynulo, že nešlo o sťažnosť v zmysle zákona o sťažnostiach, to znamená, že podanie bolo pridelené na konkrétne oddelenie MsÚ Stupava, ktoré sa danou vecou zaoberalo. Podľa § 3 ods. 2 zákona o sťažnostiach platí, že: „*Podanie sa posudzuje podľa obsahu.*“

Sťažnosťou sa podľa § 3 ods. 1 zákona o sťažnostiach rozumie *podanie fyzickej alebo právnickej osoby, ktorým (podľa písm. a) sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy, a podľa písm. b) poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.*

V roku 2021 bolo mestu Stupava doručených 18 podaní nazvaných ako sťažnosť, pričom 3 z nich neboli sťažnosťou podľa § 4 zákona o sťažnostiach, ale boli podnetom, napr. pre výkon štátneho stavebného dohľadu. Sťažnosti zaevidované v centrálnej evidencii sťažností sú uvedené v tabuľke č. 1 na 3. strane. Nakoľko je evidencia vedená hlavným kontrolórom, na lehoty bolo dohliadané.

V roku 2021 nebola mestu Stupava doručená žiadna petícia.

V Stupave, dňa 10.03.2022

Tabuľka č. 1: prehľad sťažností doručených mestu Stupava v roku 2021

§ 10 ods. 1	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. e)	písm. f)
Sťažnosť č.:	dátum doručenia sťažnosti	údaje o sťažovateľovi a iné zákonné náležitosti	predmet sťažnosti	výsledok prešetrenia podľa ustanovení zákona o sťažnostiach č. 9/2010 Z. z.	prijaté opatrenia
1/2021	20.01.2021	obsahuje	činnosť stavebného úradu, nedokončená garáž, zmena stavby pred dokončením	ODLOŽENÁ v zmysle § 6 ods. 3 – späťvzatie sťažnosti	-
2/2021	26.01.2021	obsahuje	búracie práce suseda bez ohlášky, bez povolenia	nie je sťažnosťou, ale podnetom na výkon ŽSD a preto bola postúpená stavebnému úradu	-
3/2021	07.04.2021	obsahuje	neriešenie podnetu na prešetrenie výstavby IBV Stupava, Dielové z 15.12.2020	NEOPODSTATNENÁ	-
4/2021	14.04.2021	obsahuje	sťažnosť na stavebníka na ul. Na vyhliadke	nie je sťažnosťou podľa § 4 ods. 1 písm. a) – postúpená stav. úradu ako podnet pre výkon ŽSD	-
5/2021	27.04.2021	obsahuje	sťažnosť voči susedovi na fajčenie a pľuvanie a na schodisko ako čiernu stavbu + altánok	nie je sťažnosťou podľa § 4 ods. 1 písm. a) – postúpená stav. úradu ako podnet pre výkon ŽSD	-
6/2021	12.05.2021	obsahuje	sťažnosť na hlavného kontrolóra	doposiaľ nevybavená mandátovou komisiou MsZ	-
7/2021	13.05.2021	neobsahuje	činnosť aj nečinnosť stavebného úradu	ODLOŽENÁ v zmysle § 6 ods. 1 písm. b)	-
8/2021	18.05.2021	obsahuje	konanie riaditeľky ZŠ kpt. J. Nálepku	NEOPODSTATNENÁ	-
9/2021	23.06.2021	obsahuje	nečinnosť referentky stavebného úradu	NEOPODSTATNENÁ	-
10/2021	06.07.2021	obsahuje	nečinnosť VPS a referentky majetkovo-právneho odd. MsÚ Stupava	NEOPODSTATNENÁ	-
11/2021	07.07.2021	obsahuje	odkrytý plynomer	ODLOŽENÁ v zmysle § 6 ods. 1 písm. b)	-
12/2021	15.07.2021	obsahuje	činnosť referentky stavebného úradu pri ohlásení drobnej stavby plotu	ODLOŽENÁ v zmysle § 6 ods. 1 písm. b)	-
13/2021	03.08.2021	neobsahuje	chov sliepok	ODLOŽENÁ v zmysle § 6 ods. 1 písm. a)	-
14/2021	06.08.2021	obsahuje	nečinnosť stavebného úradu vo veci o dodatočnom povolení stavby	OPODSTATNENÁ	rozhodnutie dané na odsúhlasenie vedúcemu stavebného úradu
15/2021	06.09.2021	obsahuje	nekonanie stavebného úradu	ODLOŽENÁ v zmysle § 6 ods. 3 – späťvzatie sťažnosti	-
16/2021	22.09.2021	obsahuje	neposkytnutie informácií, manipulovanie s výpoveďou maloletej, klamstvá v správe pre okresný súd, ohováranie	NEOPODSTATNENÁ	-
17/2021	03.11.2021	obsahuje	nedodržiavanie lehôt stavebným úradom	NEOPODSTATNENÁ	-
18/2021	06.12.2021	neobsahuje	nekonanie stavebného úradu – dom bez stav. povolenia	ODLOŽENÁ v zmysle § 6 ods. 1 písm. a)	-