

# **Mestské zastupiteľstvo v Stupave**

Materiál na rokovanie  
Mestského zastupiteľstva v Stupave  
dňa 30.03.2023

## **Správa o výsledku kontroly sťažností a petícií za rok 2022**

**Predkladateľ:**

Mgr. Margita Hricová, v.r.  
hlavná kontrolórka

**Zodpovedný:**

Mgr. Margita Hricová, v.r.  
hlavná kontrolórka

**Spracovateľ:**

Mgr. Margita Hricová, v.r.  
hlavná kontrolórka

**Materiál obsahuje:**

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodovú správu
3. Správa o výsledku kontroly  
sťažností a petícií za rok 2022

## **Návrh uznesenia**

Mestské zastupiteľstvo v Stupave po prerokovaní materiálu

### **b e r i e   n a   v e d o m i e**

Správu o výsledku kontroly sťažností podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a kontroly petícií podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve, za rok 2022.

## Dôvodová správa

V zmysle ustanovenia § 18 f ods. 1 písm. d) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov je úlohou hlavného kontrolóra predložiť správu o výsledkoch kontroly priamo mestskému zastupiteľstvu na jeho najbližšom zasadnutí. V zmysle Pravidiel kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra mesta Stupava je správa o výsledkoch kontroly predkladaná MsZ vyhotovená ako verejný informatívny materiál so zreteľom na dodržanie osobitných predpisov upravujúcich napr. ochranu osobných údajov, obchodné tajomstvo, daňové tajomstvo a pod. v súlade s princípom dodržiavania práva na informácie a verejnú kontrolu.

Oprávnenie ku kontrole sťažností a petícií za rok 2022 na mestskom úrade v Stupave, v šiestich rozpočtových organizáciách, v dvoch príspevkových organizáciách a v dvoch obchodných spoločnostiach Vodárne a kanalizácie Stupava, s.r.o. a Technické služby Stupava s.r.o., vyplýva hlavnému kontrolórovi z ustanovenia § 18d ods.1 a zároveň ods. 2 písm. a), b) a c) zákona o obecnom zriadení, podľa ktorého kontrolnej činnosti podlieha mestský úrad, rozpočtové a príspevkové organizácie zriadené mestom a právnické osoby, v ktorých má mesto majetkovú účasť a iné osoby, ktoré nakladajú s majetkom mesta alebo ktorým bol majetok mesta prenechaný na užívanie, a to v rozsahu dotýkajúcom sa tohto majetku.

Kontrola bola vykonaná v súlade s plánom kontrolnej činnosti hlavnej kontrolórky mesta Stupava na I. polrok 2023, v zmysle § 18d ods.1 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v z. n. p., podľa zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v zmysle § 23 ods. 1 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v z. n. p. a podľa Pravidiel kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra mesta Stupava.

## Správa z kontroly sťažností a petícií za rok 2022

<b>Oprávnená osoba:</b>	hlavná kontrolórka mesta Stupava Mgr. Margita Hricová,
<b>Povinné osoby:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mestský úrad Stupava, Hlavná 1/24, 900 31 Stupava, IČO: 305081, DIČ: 2020643724, (ďalej len „MsÚ Stupava“),</li><li>2. ZŠ kpt. J. Nálepku v Stupave, Školská 2, 900 31 Stupava, IČO: 31773711, DIČ: 2021609656,</li><li>3. Základná umelecká škola v Stupave, Cintorínska 2, 900 31 Stupava, IČO: 31810314, DIČ: 2021638080,</li><li>4. MŠ J. Kráľa, ul. J. Kráľa 1592/1, 900 31 Stupava, IČO: 31813011, DIČ: 2021704795,</li><li>5. MŠ Marcheggská, ul. Marcheggská 1496/58, 900 31 Stupava, IČO: 31813046, DIČ: 2021704850,</li><li>6. MŠ Ružová, ul. Ružová 7, 900 31 Stupava, IČO: 31813038, DIČ: 2021704839,</li><li>7. MŠ Hviezdoslavova, ul. Hviezdoslavova 674, 900 31 Stupava, IČO: 31813020, DIČ: 2021704872,</li><li>8. Mestské kultúrne a informačné centrum, Agátová 9, 900 31 Stupava, IČO: 00058823, DIČ: 2020650401, (ďalej len „MKIC“),</li><li>9. Verejnoprospešné služby Stupava, Dlhá 1248/11, 900 31 Stupava, IČO: 50081497, DIČ: 2120160988, (ďalej len „VPS Stupava“),</li><li>10. Vodárne a kanalizácie Stupava, s.r.o., Devínska cesta 30, 900 31 Stupava, IČO: 50107461, DIČ: 2120187817, (ďalej len „VaK, s.r.o.“),</li><li>11. Technické služby Stupava, s.r.o., Dlhá 11/1248, 900 31 Stupava, IČO: 43859623, DIČ: 2022500414,</li></ol>
<b>Predmet kontroly:</b>	kontrola sťažností podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a kontrola petícií podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve,
<b>Cieľ kontroly:</b>	preveriť dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov a interných predpisov vydaných na ich základe pri práci s vybavovaním sťažností a petícií v podmienkach samosprávy mesta Stupava,
<b>Kontrolované obdobie:</b>	2022,
<b>Miesto a čas vykonania kontroly:</b>	MsÚ Stupava, od 01.02.2023 do 14.03.2023,

### Použitá legislatíva ku kontrole

1. Zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov,
2. Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v z. n. p.,
3. Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v z. n. p.,
4. [Štatút mesta Stupava](#),
5. Vnútorne smernice povinných osôb.

### Výsledok kontroly na MsÚ Stupava

Ku kontrole bol od povinnej osoby vyžiadaný registratúrny denník prijatej pošty za rok 2022, kde boli skontrolované zoznamy prijatej pošty podľa predmetu vecí z hľadiska obsahu uvedeného podania.

Následne boli vybrané podania skontrolované, napr. sťažnosť na obťažujúce správanie susedov, sťažnosť na stav detského ihriska, sťažnosť na autobusový spoj č. 245, podnet na autobusové spoje z Borinky, parkovanie na chodníku na Ružovej ulici a iné. Z obsahu konkrétneho podania vyplynulo, že nešlo o sťažnosť v zmysle zákona o sťažnostiach, to znamená, že podanie bolo pridelené na konkrétne oddelenie MsÚ Stupava, ktoré sa danou vecou zaoberalo alebo sa ešte stále zaoberá. Podľa § 3 ods. 2 zákona o sťažnostiach platí, že: „Podanie sa posudzuje podľa obsahu.“

Sťažnosťou sa podľa § 3 ods. 1 zákona o sťažnostiach rozumie *podanie fyzickej alebo právnickej osoby, ktorým (podľa písm. a) sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy, a podľa písm. b) poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.*

V roku 2022 bolo do centrálnej evidencie sťažností zaevidovaných 14 podaní nazvaných ako sťažnosť, pričom 3 z nich neboli sťažnosťou podľa § 3 zákona o sťažnostiach, ale boli podaním podľa § 4 ods. 1 zákona o sťažnostiach, napr. podnet pre výkon štátneho stavebného dohľadu (sťažnosť s poradovým číslom 4) alebo boli podaním, ktoré malo charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu (sťažnosti s por. č. 9 a 11). Sťažnosti zaevidované v centrálnej evidencii sťažností sú uvedené v tabuľke č. 1 na 4. strane tejto správy. Nakoľko je evidencia vedená hlavným kontrolórom, na lehoty bolo dohliadané.

V roku 2022 bola mestu Stupava doručená jedna petícia vo veci zmeny volebných obvodov z 8 na 2 a za zmenu počtu poslancov zo 16 na 13. Petícia obsahovala 24 podpisových hárkov s 359 podpismi. Zodpovedný zamestnanec povinnej osoby správne preskúmal formálne náležitosti petície a zistil, že je možné akceptovať iba 77 podpisov, a to najmä z dôvodu neuvedenia mesta a neuvedenie orientačného čísla domu na konkrétnej ulici. Podľa § 4 ods. 2 zákona o petičnom práve platí, že osoba podporujúca petíciu je povinná uviesť čitateľne svoje meno, priezvisko, adresu pobytu a svoj podpis. A práve táto adresa pobytu nebola úplná. Aj napriek tejto chybe bola petícia prerokovaná na zasadnutí mestského zastupiteľstva dňa 20. júna 2022. Zákon o petičnom práve v § 5d ustanovuje podmienky, za akých má byť petícia prerokovaná v zastupiteľstve, a to je najmenej 1000 osôb alebo aspoň 8 % osôb oprávnených voliť do orgánov samosprávy obce. Mestské zastupiteľstvo zobralo na vedomie informáciu o petícii uznesením č. 92/2022, čím v podstate nevyhovelo žiadosti o zmenu. V nasledovnom uznesení č. 93/2022 určilo pre voľby do orgánov obecnej samosprávy dňa 29.10.2022 počet 16 poslancov a 8 volebných obvodov. Výsledok petície bol týmto spôsobom verejne oznámený zástupcovi petičného výboru, ktorý bol prítomný na zasadnutí mestského zastupiteľstva.

### **Výsledok kontroly v rozpočtových organizáciách mesta Stupava**

Ani jedna zo štyroch materských škôlok, ako ani Základná škola kpt. J. Nálepku v Stupave a Základná umelecká škola v Stupave, neevidovali v roku 2022 žiadnu sťažnosť ani petíciu. Preto bol len skontrolovaný súlad ich vnútornej smernice so zákonom, pričom niektorým organizáciám bola odporučená zmena smernice v zmysle zákona.

### **Výsledok kontroly v príspevkovej organizácii Verejnoprospešné služby Stupava**

V roku 2022 bolo VPS Stupava doručené jedno emailové podanie nazvané ako sťažnosť vo veci vývozu odpadu – miešania triedeného odpadu s komunálnym odpadom pri jeho vývoze. Nakoľko nebola sťažnosť autorizovaná podľa zákona o e-Governmente, resp. nebola do piatich pracovných dní od jej podania potvrdená vlastnoručným podpisom, t.j. neobsahovala náležitosti podľa § 5 ods. 4 zákona o sťažnostiach, povinná osoba odložila sťažnosť v súlade s § 6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach.

Bez ohľadu na uvedené zákonné vybavenie sťažnosti, riaditeľ organizácie vykonal šetrenie dopytom pracovníkov, ktorí vykonávali zber odpadu v daných dňoch, pričom zistil, že v kontajneroch bol triedený odpad znehodnotený v takej miere, že ďalšie dotriedňovanie by bolo neefektívne – v nádobe na plasty sa nachádzal použitý zdravotnícky materiál, ktorý tam nemal byť; v nádobe na kuchynský odpad sa nachádzalo množstvo igelitových sáčkov a plastových obalov, ktoré tam taktiež nepatria.

Povinná osoba predložila ku kontrole upovedomenie pre sťažovateľa zo dňa 28.09.2022, záznam o odložení sťažnosti, centrálnu evidenciu sťažností za rok 2022 a smernicu o postupe podávania, prijímania, evidovania, vybavovania a kontrole sťažností.

Lehota 15 pracovných dní pre odloženie sťažnosti v zmysle § 5 ods. 5 zákona o sťažnostiach bola dodržaná, nakoľko sťažnosť prišla 13.09.2022.

Kontrolou neboli zistené nedostatky.

#### **Výsledok kontroly v príspevkovej organizácii Mestské kultúrne a informačné centrum**

V roku 2022 MKIC nevidovalo prijatie žiadnej sťažnosti ani petície. Preto bol len skontrolovaný súlad ich vnútorného predpisu pre vybavovanie sťažnosti platný od 30.07.2019, pričom boli odporúčené zmeny predpisu v zmysle zákona.

#### **Výsledok kontroly v obchodných spoločnostiach mesta Stupava**

Ani jednej s.r.o. nebola v roku 2022 doručená žiadna sťažnosť.

#### **Záver**

Kontrola sťažností a kontrola petícií prebehla za plnej súčinnosti riaditeľov kontrolovaných subjektov. Kontrolou neboli zistené žiadne porušenia právnych predpisov.

**Tabuľka č. 1: prehľad sťažností doručených mestu Stupava v roku 2022**

<b>§ 10 ods. 1</b>	<b>písm. a)</b>	<b>písm. b)</b>	<b>písm. c)</b>	<b>písm. e)</b>	<b>písm. f)</b>
Sťažnosť č.:	dátum doručenia sťažnosti	údaje o sťažovateľovi a iné zákonné náležitosti	predmet sťažnosti	výsledok prešetrenia	prijaté opatrenia
1/2022	19.01.2022	neobsahuje	Podnet na kontrolu verejného obstarávania zákazky s nízkou hodnotou	<b>ODLOŽENÁ</b> podľa § 6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach nakoľko neobsahovala adresu sťažovateľa	-
2/2022	14.02.2022	obsahuje	Neposkytnutie vysvetlenia a informácie od vedúceho stavebného úradu a zamestnankyne stav. úradu	<b>ODLOŽENÁ</b> z dôvodu, že nebolo možné doručiť odpoveď sťažovateľovi, nakoľko zomrel	-
3/2022	18.02.2022	obsahuje	Prietiahy v kolaudačnom konaní – RD na Stromovej ul.	<b>ODLOŽENÁ</b> podľa § 6 ods. 1 písm. b) zákona o sťažnostiach nakoľko vo veci konala okresná prokuratúra v MA	-
4/2022	21.02.2022	obsahuje	Zablatená prístupová cesta k výstavbe obytného súboru Nový majer	<b>POSTÚPENÁ</b> podľa § 4 ods. 3 zákona o sťažnostiach nakoľko podanie nie je sťažnosťou, ale podnetom na výkon štátneho stavebného dohľadu	-
5/2022	08.04.2022	obsahuje	Odmietnutie poskytnutia súčinnosti pre neoprávnené parkovanie na vyhradenom mieste	<b>NEOPODSTATNENÁ</b>	-
6/2022	06.05.2022	obsahuje	Konanie pediatrickej ambulancie	<b>POSTÚPENÁ</b> podľa § 4 ods. 4 zákona o sťažnostiach, a to vecne a miestne príslušnému orgánu – BSK	-
7/2022	26.05.2022	obsahuje	Nečinnosť a nezákonné rozhodnutie stav. úradu v konaní o odstránení stavby	<b>ODLOŽENÁ</b> podľa § 6 ods. 1 písm. b) zákona o sťažnostiach nakoľko vo veci konala okresná prokuratúra v MA	-
8/2022	26.05.2022	obsahuje	Nečinnosť a nezákonné rozhodnutie stav. úradu v konaní o odstránení stavby	<b>ODLOŽENÁ</b> podľa § 6 ods. 1 písm. b) zákona o sťažnostiach nakoľko vo veci konala okresná prokuratúra v MA	-
9/2022	09.06.2022	obsahuje	Neodborné rozhodovanie pri ŠSD – používanie vody	<b>ODLOŽENÁ</b> podľa § 4 ods. 3 zákona o sťažnostiach, nakoľko podanie nie je sťažnosťou, ale vyjadrením názoru	-
10/2022	22.07.2022	obsahuje	Hluk a rušenie nočného kludu z krčmy, nedodržovanie prevádzkových hodín	<b>NEOPODSTATNENÁ</b>	-
11/2022	08.08.2022	obsahuje	Šenkerka nepredala sťažovateľovi víno a nikto nezastupuje referenta sociálnych vecí	<b>ODLOŽENÁ</b> podľa § 4 ods. 3 zákona o sťažnostiach, nakoľko podanie nie je sťažnosťou, ale má charakter dopytu a vyjadrenia	-
12/2022	08.08.2022	obsahuje	Riaditeľ Domova soc. služieb v Stupave vyhodil sťažovateľa z tohto zariadenia	<b>POSTÚPENÁ</b> podľa § 4 ods. 4 zákona o sťažnostiach, a to vecne a miestne príslušnému orgánu – BSK ako zriaďovateľovi DSS	-
13/2022	13.09.2022	obsahuje	Miešanie triedeného odpadu s kom. odpadom	<b>POSTÚPENÁ</b> podľa § 4 ods. 4 zákona o sťažnostiach, a to vecne a miestne príslušnému orgánu – VPS Stupava	-
14/2022	14.11.2022	obsahuje	Uzamknutie okien v spoločných priestoroch bytového domu	<b>ODLOŽENÁ</b> podľa § 6 ods. 1 písm. b) zákona o sťažnostiach nakoľko vo veci konal OČTK	-