

# **Mestské zastupiteľstvo v Stupave**

Materiál na rokovanie  
Mestského zastupiteľstva v Stupave  
dňa 25.04.2024

## **Správa o výsledku kontroly sťažností a petícií za rok 2023**

**Predkladateľ:**

JUDr. Margita Hricová, v. r.  
hlavná kontrolórka

**Zodpovedný:**

JUDr. Margita Hricová, v. r.  
hlavná kontrolórka

**Spracovateľ:**

JUDr. Margita Hricová, v. r.  
hlavná kontrolórka

**Materiál obsahuje:**

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodovú správu
3. Správa o výsledku kontroly  
sťažností a petícií za rok 2023

## **Návrh uznesenia**

Mestské zastupiteľstvo v Stupave po prerokovaní materiálu

### **b e r i e   n a   v e d o m i e**

Správu o výsledku kontroly sťažností podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a kontroly petícií podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve za rok 2023.

## Dôvodová správa

V zmysle ustanovenia § 18 f ods. 1 písm. d) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov je úlohou hlavného kontrolóra predložiť správu o výsledkoch kontroly priamo mestskému zastupiteľstvu na jeho najbližšom zasadnutí. V zmysle Pravidiel kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra mesta Stupava je správa o výsledkoch kontroly predkladaná MsZ vyhotovená ako verejný informatívny materiál so zreteľom na dodržanie osobitných predpisov upravujúcich napr. ochranu osobných údajov, obchodné tajomstvo, daňové tajomstvo a pod. v súlade s princípom dodržiavania práva na informácie a verejnú kontrolu.

Oprávnenie ku kontrole sťažností a petícií za rok 2023 na mestskom úrade v Stupave vyplýva hlavnému kontrolórovi z ustanovenia § 18d ods.1 a zároveň ods. 2 písm. a) zákona o obecnom zriadení, podľa ktorého kontrolnej činnosti podlieha mestský úrad.

Kontrola bola vykonaná v súlade s plánom kontrolnej činnosti hlavnej kontrolórky mesta Stupava na I. polrok 2024, v zmysle § 18d ods.1 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v z. n. p., podľa zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v zmysle § 23 ods. 1 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v z. n. p. a podľa Pravidiel kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra mesta Stupava.

## Správa z kontroly sťažností a petícií za rok 2023

<b>Oprávnená osoba:</b>	hlavná kontrolórka mesta Stupava JUDr. Margita Hricová,
<b>Povinné osoby:</b>	Mestský úrad Stupava, Hlavná 1/24, 900 31 Stupava, IČO: 305081, DIČ: 2020643724, (ďalej len „ MsÚ Stupava “),
<b>Predmet kontroly:</b>	kontrola sťažností podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a kontroly petícií podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve,
<b>Cieľ kontroly:</b>	preveriť dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov a interných predpisov vydaných na ich základe pri práci s vybavovaním sťažností a petícií v podmienkach samosprávy mesta Stupava.
<b>Kontrolované obdobie:</b>	2023,
<b>Miesto a čas vykonania kontroly:</b>	MsÚ Stupava, od 21.02.2024 do 07.03.2024,
<b>Dátum zaslania správy:</b>	07.03.2024.

### Použitá legislatíva:

1. Zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov,
2. Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v z. n. p.,
3. Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v z. n. p.,
4. Štatút mesta Stupava,
5. Zásady vybavovania sťažností a petícií v meste Stupava.

### Výsledok kontroly:

Ku kontrole bol od povinnej osoby vyžiadaný registratúrny denník prijatej pošty za rok 2023, kde boli skontrolované zoznamy prijatej pošty podľa predmetu vecí z hľadiska obsahu uvedeného podania. Následne boli vybrané niektoré podania, ktoré boli skontrolované z hľadiska obsahu, napr. sťažnosť na susedov krb, neupravený pozemok, žiadosť – kosenie, žiadosť o prechod pre chodcov a iné. Z obsahu konkrétneho podania vyplynulo, že nešlo o sťažnosť v zmysle zákona o sťažnostiach, to znamená, že podanie bolo pridelené na konkrétne oddelenie MsÚ Stupava, ktoré sa danou vecou zaoberalo alebo sa ešte stále zaoberá. Podľa § 3 ods. 2 zákona o sťažnostiach platí, že: „Podanie sa posudzuje podľa obsahu.“

Sťažnosťou sa podľa § 3 ods. 1 zákona o sťažnostiach rozumie podanie fyzickej alebo právnickej osoby, ktorým (podľa písm. a) sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy, a podľa písm. b) poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.

V roku 2023 bolo do centrálnej evidencie sťažností zaevidovaných 22 podaní nazvaných ako sťažnosť, pričom 3 z nich neboli sťažnosťou podľa § 3 zákona o sťažnostiach, ale boli podaním podľa § 4 ods. 1 zákona o sťažnostiach, napr. správanie susedov – nájomcov v bytovom dome

(podanie s poradovým číslom 3) alebo boli podaním, ktoré malo charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu (sťažnosti s por. č. 15 a 17). Sťažnosti zaevidované v centrálnej evidencii sťažností sú uvedené v tabuľke č. 1 na 3. a 4. strane tejto správy. Nakoľko je evidencia vedená hlavným kontrolórom, na lehoty bolo dohliadané, pričom všetky sťažnosti boli vybavené v zákonom stanovenej lehote, t.j. do 60 pracovných dní, alebo v prípade potreby bola lehota na vybavenie sťažnosti predĺžená o ďalších 30 pracovných dní, o čom bol sťažovateľ písomne upovedomený v súlade s § 13 zákona o sťažnostiach.

V roku 2023 boli mestu Stupava doručené dve petície:

1. Petícia - doručená elektronicky dňa 27.02.2023 s 24-mi podpismi, t.j. uvedením mena, miesto bydliska – mesto a štát, emailová adresa, koment, dátum podpisu;  
- predmet petície: za premiestnenie stojiska komunálneho odpadu o najmenej 10 m ďalej od bytového domu na Hlavnej ul. č. 62 + 60 a bližšie k obyvateľom byt. Domu na Hlavnej ul. č. 52 + 54 + 56 v Stupave, schváleného uznesením MsZ v Stupave č. 52/2022 dňa 28.04.2022;  
- dňa 02.03.2023 bola petícia vzatá späť osobou uvedenou na prvej pozícii v podpisovom hárku;  
- zápisom do spisu dňa 03.03.2023 bola petícia odložená ad acta.
  
2. Petícia - doručená v listinnej forme do podateľne Mestského úradu v Stupave dňa 03.03.2023 s 36 podpismi, t.j. uvedením mena, miesta bydliska – ulica a orientačné číslo domu, vlastnoručné podpisy;  
- predmet petície: za zriadenie prechodu pre chodcov na Hviezdoslavovej ulici;  
- dňa 16.03.2023 bola petícia postúpená Slovenskej správe ciest, nakoľko ide o cestu I. triedy, ktorá je v správe SSC a dňa 17.03.2023 to bolo oznámené zástupcovi petície v zmysle § 5 ods. 3 zákona o petičnom práve;  
- dňa 27.03.2023 bola petícia vrátená mestu Slov. správou cestou z dôvodu, že SSC nie je orgánom verejnej moci a nie je oprávnená vybavovať petície;  
- dňa 31.03.2023 bola petícia postúpená Okresnému úradu Bratislava, odbor cestnej dopravy a komunikácií na vybavenie;  
- dňa 05.05.2023 doručil OÚ Bratislava mestu Stupava pozvánku na prerokovanie podaného návrhu zriadenia prechodu pre chodcov;  
- aktuálne sa komunikuje so Slov. správou ciest o zriadení prechodu, čo rieši odd. územného rozvoja a životného prostredia, referát dopravy.

Na základe kontroly spisov k uvedeným petíciám možno konštatovať, že boli vybavované v zmysle zákona o petičnom práve.

Kontrolou neboli zistené nedostatky.

V Stupave, dňa 15.04.2024

**Tabuľka č. 1: prehľad sťažností doručených mestu Stupava v roku 2023**

<b>§ 10 ods. 1</b>	<b>písm. a)</b>	<b>písm. b)</b>	<b>písm. c)</b>	<b>písm. e)</b>	<b>písm. f)</b>
Sťažnosť č.:	dátum doručenia sťažnosti	údaje o sťažovateľovi a iné zákonné náležitosti	predmet sťažnosti	výsledok prešetrenia	prijaté opatrenia
1/2023	09.02.2023	obsahuje	Nekonanie stavebného úradu v zákonnej dobe	<b>ODLOŽENÁ</b> podľa § 6 ods. 1 písm. b) zákona o sťažnostiach, nakoľko vo veci konala Okresná prokuratúra Malacky	-
2/2023	27.02.2023	obsahuje	Uznesenie MsZ č. 52/2022 o kontajnerovom stojisku schválené na základe nesprávnych informácií	<b>NEOPODSTATNENÁ</b>	-
3/2023	06.03.2023	obsahuje	Správanie susedov – nájomcov v bytovom dome	<b>ODLOŽENÁ</b> podľa § 4 ods. 3 zákona o sťažnostiach, nakoľko podanie nie je sťažnosťou, ale má charakter žiadosti	-
4/2023	17.03.2023	obsahuje	Postup zamestnankyne stav. úradu na nekonanie – nezastavenie stavby	<b>ODLOŽENÁ</b> podľa § 6 ods. 1 písm. i) zákona o sťažnostiach, nakoľko sťažovateľka neposkytla spoluprácu	-
5/2023	17.04.2023	obsahuje	Odmietnutie vykonania kontroly hlavnou kontrolórkou	<b>NEOPODSTATNENÁ</b>	-
6/2023	03.05.2023	neobsahuje	Postup komisie MsZ Stupava, ktorým vyradila uchádzačku z volieb o funkciu hlavného kontrolóra mesta	<b>ODLOŽENÁ</b> podľa § 6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach, nakoľko chýbal podpis podľa § 5 ods. 2, 4 a 5 zákona o sťažnostiach	-
7/2023	06.06.2023	obsahuje	Stav zelene v meste	<b>POSTÚPENÁ</b> podľa § 4 ods. 4 zákona o sťažnostiach, a to vecne a miestne príslušnému orgánu – VPS Stupava	-
8/2023	29.06.2023	obsahuje	Správanie zamestnankyne sekretariátu Mestského úradu v Stupave	<b>NEOPODSTATNENÁ</b>	-
9/2023	29.06.2023	obsahuje	Čierna stavba – drevená terasa	<b>POSTÚPENÁ</b> podľa § 4 ods. 3 zákona o sťažnostiach, a to vecne príslušnému stavebnému úradu	-
10/2023	28.06.2023	obsahuje	Výkon ŠSD dňa 27.06.2023 na parcele reg. „E“ KN č. 1470	<b>NEOPODSTATNENÁ</b>	-
11/2023	18.07.2023	obsahuje	Šikanózný prístup počas ŠSD dňa 27.06.2023	<b>ODLOŽENÁ</b> podľa § 6 ods. 3 zákona o sťažnostiach, nakoľko sťažovateľ vzal späť svoju sťažnosť	-
12/2023	27.07.2023	obsahuje	Neprijatie dieťaťa do letnej prevádzky v materskej škole J. Kráľa	<b>ODLOŽENÁ</b> podľa § 6 ods. 3 zákona o sťažnostiach, nakoľko sťažovateľka vzala späť svoju sťažnosť	-

13/2023	09.08.2023	obsahuje	Opakované porušovanie VZN, zákazníci sú na terase po 22. hod., hluk	<b>POSTÚPENÁ</b> podľa § 4 ods. 4 zákona o sťažnostiach, a to vecne a miestne príslušnému orgánu – RÚVZ Bratislava	-
14/2023	12.09.2023	obsahuje	Neobjektívny postup stav. úradu, účelové, nerelevantné informácie	<b>ODLOŽENÁ</b> podľa § 6 ods. 1 písm. b) zákona o sťažnostiach, nakoľko vo veci konala Krajská prokuratúra Bratislava	-
15/2023	25.09.2023	obsahuje	Porušovanie VZN č. 5/2014, hluk znečisťovanie, správanie zákazníkov v prevádzke	<b>ODLOŽENÁ</b> podľa § 4 ods. 3 zákona o sťažnostiach, nakoľko podanie nie je sťažnosťou, ale má charakter vyjadrenia, žiadosti	-
16/2023	27.09.2023	obsahuje	Neplnenie si povinnosti pri správe majetku, sused zanedbáva svoj pozemok	<b>POSTÚPENÁ</b> podľa § 4 ods. 3 zákona o sťažnostiach, a to vecne príslušnému oddeleniu životného prostredia na MsÚ Stupava	-
17/2023	29.09.2023	obsahuje	Susedské spolužitie s neprispôsobivými manželmi	<b>ODLOŽENÁ</b> podľa § 4 ods. 3 zákona o sťažnostiach, nakoľko podanie nie je sťažnosťou, ale má charakter vyjadrenia, žiadosti	-
18/2023	16.10.2023	obsahuje	Správanie riaditeľky MKIC ohľadom nájmu na Dni zelá	<b>NEOPODSTATNENÁ</b>	-
19/2023	13.11.2023	obsahuje	Ochrana pozemku v lokalite Nová hora, parc. reg. „E“ k. ú. Stupava, č. 1470	<b>NEOPODSTATNENÁ</b>	-
20/2023	15.11.2023	obsahuje	Chýbajúca odpoveď k žiadosti	<b>POSTÚPENÁ</b> podľa § 4 ods. 3 zákona o sťažnostiach, a to vecne príslušnému majetkovo-právnomu odd. na MsÚ Stupava	-
21/2023	29.11.2023	obsahuje	Postup a správanie príslušníka Mestskej polície Stupava	<b>NEOPODSTATNENÁ</b>	-
22/2023	18.12.2023	obsahuje	Nečinnosť stav. úradu a prietahy v dodatočnom povolení stavby	<b>ODLOŽENÁ</b> podľa § 6 ods. 1 písm. b) zákona o sťažnostiach, nakoľko vo veci konal Okresný úrad Bratislava, odbor výstavby a bytovej politiky	-