

Mestské zastupiteľstvo v Stupave

Materiál na rokovanie
Mestského zastupiteľstva v Stupave
dňa 03.04.2025

Správa o výsledku kontroly sťažností a petícií za rok 2024

Predkladateľ:

JUDr. Margita Hricová, v. r.
hlavná kontrolórka

Zodpovedný:

JUDr. Margita Hricová, v. r.
hlavná kontrolórka

Spracovateľ:

JUDr. Margita Hricová, v. r.
hlavná kontrolórka

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodovú správu
3. Správa o výsledku kontroly
sťažností a petícií za rok 2024

Návrh uznesenia

Mestské zastupiteľstvo v Stupave po prerokovaní materiálu

berie na vedomie

Správu o výsledku kontroly sťažností podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a kontroly petícií podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve za rok 2024.

Dôvodová správa

V zmysle ustanovenia § 18 f ods. 1 písm. d) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov je úlohou hlavného kontrolóra predložiť správu o výsledkoch kontroly priamo mestskému zastupiteľstvu na jeho najbližšom zasadnutí. V zmysle Pravidiel kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra mesta Stupava je správa o výsledkoch kontroly predkladaná MsZ vyhotovená ako verejný informatívny materiál so zreteľom na dodržanie osobitných predpisov upravujúcich napr. ochranu osobných údajov, obchodné tajomstvo, daňové tajomstvo a pod. v súlade s princípom dodržiavania práva na informácie a verejnú kontrolu.

Oprávnenie ku kontrole sťažností a petícií za rok 2024 na mestskom úrade v Stupave vyplýva hlavnému kontrolórovi z ustanovenia § 18d ods.1 a zároveň ods. 2 písm. a) zákona o obecnom zriadení, podľa ktorého kontrolnej činnosti podlieha mestský úrad.

Kontrola bola vykonaná v súlade s plánom kontrolnej činnosti hlavnej kontrolórky mesta Stupava na I. polrok 2025, v zmysle § 18d ods.1 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v z. n. p., podľa zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v zmysle § 23 ods. 1 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v z. n. p. a podľa Pravidiel kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra mesta Stupava.

Správa z kontroly sťažností a petícií za rok 2024

Oprávnená osoba:	hlavná kontrolórka mesta Stupava JUDr. Margita Hricová,
Povinné osoby:	Mestský úrad Stupava, Hlavná 1/24, 900 31 Stupava, IČO: 305081, DIČ: 2020643724, (ďalej len „MsÚ Stupava“),
Predmet kontroly:	kontrola sťažností podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a kontroly petícií podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve,
Cieľ kontroly:	preveriť dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov a interných predpisov vydaných na ich základe pri práci s vybavovaním sťažností a petícií v podmienkach samosprávy mesta Stupava.
Kontrolované obdobie:	2024,
Miesto a čas vykonania kontroly:	MsÚ Stupava, od 07.03.2025 do 12.03.2025,
Dátum zaslania správy:	12.03.2025.

Použitá legislatíva:

1. Zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov,
2. Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v z. n. p.,
3. Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v z. n. p.,
4. Štatút mesta Stupava,
5. Zásady vybavovania sťažností a petícií v meste Stupava.

Výsledok kontroly:

Ku kontrole bol od povinnej osoby vyžiadaný registratúrny denník prijatej pošty za rok 2024, kde boli skontrolované zoznamy prijatej pošty podľa predmetu veci z hľadiska obsahu uvedeného podania a ich pridelenia príslušným oddeleniam mestského úradu. Podľa § 3 ods. 2 zákona o sťažnostiach platí, že: „*Podanie sa posudzuje podľa obsahu.*“. Následne boli vybrané niektoré podania, ktoré boli skontrolované u konkrétnych zamestnancov mestského úradu, ktorým boli pridelené, a to z hľadiska obsahu, nazvané napr. ako sťažnosť na znečisťovanie ovzdušia prachom, sťažnosť ZŠ Stupava, podnet, všeobecná agenda, formulár: Napíšte nám, a pod. Z obsahu konkrétneho podania vyplynulo, že nešlo o sťažnosť v zmysle zákona o sťažnostiach, ale len o vyjadrenie názoru, podanie podnetu, námietku voči rozhodnutiu, orez stromu a pod.

Sťažnosťou sa podľa § 3 ods. 1 zákona o sťažnostiach rozumie podanie fyzickej alebo právnickej osoby, ktorým (podľa písm. a) sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy, a podľa písm. b) poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.

V roku 2024 bolo do centrálnej evidencie sťažností zaevidovaných 21 podaní nazvaných ako sťažnosť, pričom 3 z nich neboli sťažnosťou podľa § 3 zákona o sťažnostiach, ale boli podaním

podľa § 4 ods. 1 zákona o sťažnostiach, napr. vykrikovanie na slušných ľudí (podanie s poradovým číslom 1) alebo boli podaním, ktoré malo charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu (sťažnosti s por. č. 17 a 21). Sťažnosti zaevidované v centrálnej evidencii sťažností sú uvedené v tabuľke č. 1 na 3. strane tejto správy. Nakoľko je evidencia vedená hlavnou kontrolórkou v listinnej podobe, v záznamovej knihe, na lehoty vybavenia podaní bolo dohliadané; vedúci zamestnanci boli v priebehu roka urgovaní, aby prešetrili sťažnosť čo najskôr.

V roku 2024 bola mestu Stupava doručená jedna petícia, a to:

- za zjednosmernenie ulice Marianskej v Stupave, v časti od Ľudovej školy umenia, smerom po križovatku ulíc Marianska a Karpatská z dôvodu jej nadmerného dopravného zaťaženia, kedy aj z dôvodu výrazného prekračovania predpísanej rýchlosti má dochádzať k ohrozeniu majetku a bezpečnosti chodcov.
- doručená v listinnej forme do podateľne Mestského úradu v Stupave dňa 30.05.2024 so 49-mi podpismi fyzických osôb – ustanovenie § 4 ods. 2 zákona o petičnom práve bolo dodržané – osoby podporujúce petíciu uviedli čitateľne svoje meno, priezvisko, adresu pobytu a svoj podpis;
- podpisové hárky obsahovali text petície, čiže osoby podporujúce petíciu boli riadne oboznámené s jej obsahom pred jej podpísaním, čím bola dodržaná povinnosť podľa § 4a ods. 5 zákona o petičnom práve;
- na každom podpisovom hárku bola uvedená osoba na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci (ďalej len „zástupca“) v zmysle § 4a ods. 5 zákona o petičnom práve;
- pod textom petície bol uvedený počet priložených podpisových hárkov, a to celkom 5. Zároveň bol každý podpisový hárak unikátne označený, a to poradovým číslom hárku – ustanovenie § 4a ods. 6 zákona o petičnom práve bolo dodržané;
- mesto Stupava postúpilo petíciu do vecne príslušnej komisie, a to do komisie výstavby a dopravy pri Mestskom zastupiteľstve v Stupave, ktorá dňa 03.06.2024 rokovala o zjednosmernení ulíc Marianska – Karpatská, pričom prijala uznesenie č. 104.03.06.2024.KVaD, v ktorom súhlasila za zjednosmernenie Marianskej ul. a zároveň odporučila spracovanie projektovej dokumentácie kvôli kombinácii viacerých variantov zjednosmernenia;
- mesto Stupava sa stotožnilo s odporúčaním komisie a ku dňu 21.06.2024 bola projektová dokumentácia postúpená na posúdenie Okresnému dopravnému inšpektorátu v Malackách;
- mesto Stupava dňa 25.06.2024 oznámilo výsledok vybavenia petície zástupcovi petície zaslaním listu do vlastných rúk, ktorý bol doručený dňa 27.06.2024 – ustanovenie § 5 ods. 5 zákona o petičnom práve bolo dodržané, t.j. výsledok vybavenia petície bol oznámený do 30 pracovných dní od doručenia petície zástupcovi;
- mesto Stupava zverejnilo výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle dňa 25.06.2024 [tu](#) s prílohami: [list](#) a [situačný návrh](#), t.j. do desiatich pracovných dní od jej vybavenia v súlade s § 5 ods. 7 zákona o petičnom práve. Zároveň bol výsledok zverejnený aj na [centrálnej elektronickej úradnej tabuli](#) v ten istý deň ako na webovom sídle mesta, a to na dobu 30 dní. V spise sa nenachádzal doklad o zverejnení, a ani nebolo možné vyhľadať zverejnenie výsledku na CUET-e. Z uvedeného dôvodu bola preto skontrolovaná elektronická schránka mesta Stupava, kde bola dňa 25.06.2024 o 15:49 podaná žiadosť o zverejnenie dokumentu na CUET. Odporúčam prikladať do spisu k petícii vytlačenú žiadosť o zverejnenie dokumentu na CUET, aby bola zabezpečená kontrola vedúcim oddelenia voči podriadenému zamestnancovi, ktorý zverejňuje dokumenty.

Kontrolou neboli zistené nedostatky.

V Stupave, dňa 26.03.2025

Tabuľka č. 1: prehľad sťažností doručených mestu Stupava v roku 2024

§ 10 ods. 1	písm. a) dátum doručenia sťažnosti	písm. b) údaje o sťažovateľovi a iné zákonné náležitosti	písm. c) predmet sťažnosti	písm. e) výsledok prešetrenia	písm. g) dátum vybavenia sťažnosti (sťažnosť vybavená na X- tý pracovný deň)	písm. f) prijaté opatrenia
Sťažnosť č.:						
1/2024	28.02.2024	obsahuje	Vykrikovanie na slušných ľuďí, vulgarizmy	ODLOŽENÁ podľa § 4 ods. 3 zákona o sťažnostiach, nakoľko podanie nebolo sťažnosťou, ale vyjadrením	18.03.2024 (13. prac. deň)	-
2/2024	19.03.2024	obsahuje	Správanie sa príslušníka mestskej polície pri riešení dopravného priestupku-parkovanie	NEOPODSTATNENÁ	26.04.2024 (26. prac. deň)	-
3/2024	21.03.2024	obsahuje	Nekonanie, písomné neoznámenie stavebného úradu	ODLOŽENÁ podľa § 6 ods. 3 zákona o sťažnostiach, nakoľko sťažovateľ vzal späť svoju sťažnosť	27.05.2024 (43. prac. deň)	-
4/2024	17.04.2024	obsahuje	Nečinnosť stav. úradu, podaný podnet na čiernu stavbu v záhradkárskej oblasti Lintávy v júni 2023	NEOPODSTATNENÁ	28.06.2024 (50. prac. deň)	-
5/2024	26.04.2024	obsahuje	Postup zamestnanca pri určení súpisného čísla a orientačného čísla budovy	ODLOŽENÁ podľa § 6 ods. 1 písm. c) zákona o sťažnostiach, nakoľko sa sťažnosť týka inej osoby, než ktorá ju podala	07.05.2024 (6. prac. deň)	-
6/2024	26.04.2024	obsahuje	Postup zamestnanca pri nahliadnutí do spisu	ODLOŽENÁ podľa § 6 ods. 1 písm. b) zákona o sťažnostiach, nakoľko bolo vo veci vedené vyšetrenie	23.07.2024 (59. prac. deň)	-
7/2024	07.05.2024	obsahuje	Postup zamestnanca pri určení súpisného čísla a orientačného čísla budovy – záhradnej chatky	ODLOŽENÁ podľa § 6 ods. 1 písm. b) zákona o sťažnostiach, nakoľko vo veci konal Štátny archív v Bratislave	11.06.2024 (24. prac. deň)	-
8/2024	22.05.2024	obsahuje	Nečinnosť mesta pri nakladaní s pozemkom parc. č. 1470 k. ú. Stupava	NEOPODSTATNENÁ	15.08.2024 (60. prac. deň)	-
9/2024	27.05.2024	obsahuje	Nezapracovanie pripomienky, ktorá bola akceptovaná v návrhu čistopisu územného plánu	NEOPODSTATNENÁ	20.08.2024 (60. prac. deň)	-
10/2024	04.06.2024	obsahuje	Prístupová komunikácia na Obore, lokalita Nová hora – neriešenie podnetu	NEOPODSTATNENÁ	17.06.2024 (9. prac. deň)	-

11/2024	11.06.2024	neobsahuje	Nelegálna skládka hnoja	ODLOŽENÁ podľa § 6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach, nakoľko sťažnosť neobsahovala pravdivé meno, ako ani adresu sťažovateľa	30.08.2024 (56. prac. deň)	-
12/2024	27.06.2024	obsahuje	Neodpovedanie na žiadosť dňa 5.5.2024	NEOPODSTATNENÁ	01.08.2024 (24. prac. deň)	-
13/2024	15.07.2024	obsahuje	Nečinnosť stav. úradu pri kolaudácii	NEOPODSTATNENÁ	08.10.2024 (60. prac. deň)	-
14/2024	11.07.2024	obsahuje	Neodpovedanie na žiadosť o pedagogického asistenta	OPODSTATNENÁ	04.10.2024 (60. prac. deň)	Riaditeľka MŠ bude čo najrýchlejšie reagovať na elektronickú poštu
15/2024	23.07.2024	obsahuje	Nepotvrdenie prijatia infožiadosti	NEOPODSTATNENÁ	14.08.2024 (16. prac. deň)	-
16/2024	26.08.2024	obsahuje	Preradenie len jedného dieťaťa do inej triedy v MŠ	NEOPODSTATNENÁ	11.11.2024 (53. prac. deň)	-
17/2024	11.09.2024	obsahuje	Umiestnenie trampolíny na cudzom pozemku	ODLOŽENÁ podľa § 4 ods. 3 zákona o sťažnostiach, nakoľko podanie nie je sťažnosťou, ale má charakter vyjadrenia, názoru, žiadosti	27.09.2024 (12. prac. deň)	-
18/2024	16.10.2024	obsahuje	Konanie mestskej polície kvôli výške pokuty za voľne behajúceho psa	NEOPODSTATNENÁ	16.12.2024 (42. prac. deň)	-
19/2024	18.10.2024	obsahuje	Dopravný priestupok, ktorý sa nestal a výška pokuty	NEOPODSTATNENÁ	16.12.2024 (40. prac. deň)	-
20/2024	04.11.2024	obsahuje	Nečinnosť stav. úradu – ohlásenie drobnej stavby	ODLOŽENÁ podľa § 6 ods. 1 písm. b) zákona o sťažnostiach, nakoľko vo veci koná súd	29.01.2025 (57. prac. deň)	-
21/2024	07.11.2024	neobsahuje	Správanie riaditeľky MŠ a dôvody ukončenia prac. pomeru učiteľky MŠ	ODLOŽENÁ podľa § 4 ods. 3 a § 6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach	18.11.2024 (7. prac. deň)	-