

## **Mestské zastupiteľstvo v Stupave**

Materiál na rokovanie  
Mestského zastupiteľstva v Stupave  
dňa 30.06.2022

### **Správa o výkone opatrovateľskej služby v r. 2021**

---

**Predkladateľ:**

Ing. Pavol Baxa, v.r.  
vedúci Oddelenia všeobecnej  
a vnútornej správy

**Materiál obsahuje:**

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodovú správu
3. Správa o výkone opatrovateľskej  
služby v r. 2021

**Zodpovedný:**

Ing. Pavol Baxa, v.r.  
vedúci Oddelenia všeobecnej  
a vnútornej správy

**Spracovateľ:**

Bc. Ivana Nechybová, v.r.  
koordinátor opatrovateľskej služby

## **Návrh uznesenia**

Mestské zastupiteľstvo v Stupave po prerokovaní materiálu

### **berie na vedomie**

Správu o výkone opatrovateľskej služby v r. 2021

## **Dôvodová správa**

Správa o výkone opatrovateľskej služby v meste Stupava hodnotí priebeh a spôsob poskytovania sociálnych služieb. Táto správa sa predkladá na mestskému zastupiteľstvu každoročne.

## **Správa o opatrovateľskej službe v meste Stupave za rok 2021**

### **1. Všeobecná časť**

Opatrovateľská služba je jednou z terénnych sociálnych služieb, ktorá sa poskytuje v prirodzenom/domácom prostredí klienta. Právnym základom pre poskytovanie opatrovateľskej služby je zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“). Tento zákon upravuje právne vzťahy pri poskytovaní sociálnych služieb, financovanie sociálnych služieb a dohľad nad poskytovaním sociálnych služieb.

Opatrovateľská služba v domácnosti je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá

- a) je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby,
- b) jej stupeň odkázanosti je najmenej II.
- c) je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách.

Mesto Stupava poskytuje opatrovateľskú službu obyvateľom mesta Stupava na území mesta Stupava.

#### **1.1 Činnosť opatrovateľskej služby**

Opatrovateľská služba v domácnosti sa poskytuje občanovi v zmysle § 41 zákona o sociálnych službách a Všeobecne záväzného nariadenia č.1/2017 vydaného mestom Stupava.

Cieľovou skupinou sú občania mesta Stupavy, ktorí sú pre nepriaznivý zdravotný stav odkázaní na sociálne služby. O poskytnutie opatrovateľskej služby občan/klient písomne požiada mesto Stupava. Konanie o poskytovaní opatrovateľskej služby sa začína podaním písomnej žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu. Odkázanosť na sociálnu službu sa vyhotovuje na základe zdravotného posudku a sociálneho posudku. Podmienkou poskytovania opatrovateľskej služby je rozhodnutie o odkázanosti na poskytovanie opatrovateľskej služby. Na základe vyplnenej žiadosti s potrebnými prílohami sa vykoná šetrenie v domácnosti žiadateľa,

kde sa predbežne dohodne rozsah a úkony opatrovateľskej služby, počet poskytnutých hodín opatrovateľskej služby za deň, pričom sa vychádza z posudku o odkázanosti. Klient môže požiadať o menší časový rozsah ako je uvedené v posudku o odkázanosti. Po splnení všetkých náležitostí Mesto Stupava s klientom uzatvorí zmluvu o poskytovaní opatrovateľskej služby.

## **1.2 Personálne zabezpečenie a organizácia opatrovateľskej služby**

Do 31.01.2017 bola opatrovateľská služba v domácnosti zabezpečená neziskovou organizáciou VENIA n.o. Od 01.02.2017 opatrovateľskú službu v domácnosti zabezpečujú výlučne zamestnanci mestského úradu v Stupave.

Opatrovateľ podľa tohto zákona je fyzická osoba, ktorá je povinná splniť podmienku ustanovenú v § 84 ods. 9 zákona o sociálnych službách:

- a) má vyššie odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti,
- b) má úplné stredné odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti,
- c) má stredné odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti,
- d) má nižšie stredné odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, alebo
- e) absolvovala akreditovaný kurz opatrovania najmenej v rozsahu 220 hodín.

Opatrovateľky a opatrovatelia vykonávajúce opatrovateľskú službu v meste Stupava mali nasledovnú kvalifikačnú štruktúru:

- a) 2 opatrovateľky majú stredné zdravotné vzdelanie,
- b) 19 opatrovateľiek/opatrovatelia absolvovalo kurz opatrovania v požadovanom rozsahu,
- c) 3 opatrovateľky mali výnimku zo zákona podľa § 110b (fyzická osoba, ktorá k 29. februáru 2012 dovŕšila vek 55 rokov a vykonávala opatrovanie, ktorým sa rozumie pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, najmenej tri roky, nie je povinná splniť podmienku ustanovenú v § 84 ods. 9 zákona o sociálnych službách účinného od 1. marca 2012).

K 1.1.2021 bolo zamestnaných 14 opatrovateľiek a 2 opatrovatelia (celkovo 16). V priebehu roka 2021 mesto Stupava prijalo do pracovného pomeru 8 opatrovateľiek. V roku 2021 vykonávalo opatrovateľskú službu v domácnosti 22 opatrovateľiek a 2 opatrovatelia (celkovo 24). V roku 2021 pracovný pomer ukončili 6 opatrovateľiek a 2 opatrovatelia (celkovo 8). Dôvody ukončenia – zo zdravotných dôvodov (1), iný druh práce (1), dôchodkový vek (5), štúdium (1).

Koordináciu opatrovateliek zabezpečuje koordinátorka opatrovateľskej služby mesta Stupavy, rovnako v pracovnom pomere mestského úradu v Stupave.

## 2. Poskytovanie opatrovateľskej služby

Opatrovateľská služba je poskytovaná v prirodzenom prostredí, resp. v domácnosti klienta v pracovné dni pondelok až piatok v časovom rozmedzí od 7:00 h do 18:00 h podľa požiadaviek klientov. Poskytuje sa na čas minimálne 2 h/deň a maximálne 7,5 h/deň. Na základe vydaného rozhodnutia odkázanosti a podanie žiadosti s potrebnými prílohami mesto Stupava uzavrie zmluvu s klientom. Cena za opatrovateľskej služby je stanovená VZN č. 1/2017 vo výške 1,30 Eur/hodina.

### 2.1 Opatrovateľská služba v domácnosti

V roku 2021 bola poskytnutá opatrovateľská služba v domácnosti celkovo 26 klientom. K 1.1.2021 mesto Stupava malo uzavretých 21 zmlúv. V priebehu roka mesto Stupava vyhovel 5 žiadostiam o uzavretie zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby v domácnosti. V priebehu roka bolo ukončené poskytovanie opatrovateľskej služby v domácnosti u 6 klientov. Dôvodom ukončenia bolo prijatie do domova seniorov, úmrtie a prevzatie starostlivosti rodinným príslušníkom.

Tabuľka 1: Prijímatelia opatrovateľskej služby v r. 2021

	Prijímateľ		Posudok			Poskytovaná opatrovateľská služba		
	Pohlavie	Vek	Stupeň	Počet bodov	Počet hodín	od	Počet hodín	do
1	žena	74	V.	40	9	1.2.2017	7,5	
2	žena	83	IV.	55	7	1.2.2017	6	
3	muž	81	IV.	60	6,5	1.2.2017	5	
4	žena	69	IV.	85	6,5	1.2.2017	5	
5	muž	84	VI.	0	12	1.2.2017	7,5	14.02.2021
6	muž	91	VI.	20	12	1.2.2017	2	
7	žena	92	V.	30	11	16.3.2017	3	
8	žena	79	V.	35	10	2.5.2017	7,5/4	
9	muž	83	VI.	20	12	18.12.2017	6/3,5	
10	žena	85	IV.	45	8	2.1.2018	7,5	31.03.2021
11	muž	90	VI.	0	12	11.6.2018	5/7,5	
12	žena	88	III.	80	4,5	2.7.2018	2	
13	žena	94	IV.	55	7	1.10.2018	5	
14	žena	84	V.	40	9	11.10.2018	7,5	
15	žena	58	III.	75	5	01.02.2019	3	

16	žena	89	V.	40	9	10.06.2019	3,5	22.06.2021
17	žena	73	IV.	60	6,5	01.06.2020	4/5	
18	muž	68	II.	100	2	05.08.2020	2	
19	žena	81	VI.	0	12	24.09.2020	5	30.06.2021
20	žena	74	IV.	60	6,5	02.11.2020	6/7,5	
21	žena	89	IV.	60	6,5	23.11.2020	2/7,5	19.10.2021
22	žena	81	VI.	0	12	01.07.2021	5	05.11.2021
23	žena	80	V.	40	9	19.7.2021	5	
24	žena	81	IV.	60	6,5	01.10.2021	3	
25	žena	74	V.	40	9	15.11.2021	2	
26	žena	89	VI.	20	12	01.12.2021	4	

*Tabuľka 2: Počet žiadateľov o opatrovateľskú službu v r. 2021*

<b>Ukazovateľ</b>	<b>Rok 2021</b>
Počet žiadosti o zabezpečenie domácej opatrovateľskej služby	16
Počet vybavených žiadosti o zabezpečenie domácej opatrovateľskej služby	5
z toho: u verejného poskytovateľa	5
u iného poskytovateľa	0
Počet evidovaných nevybavených žiadosti o zabezpečenia domácej opatrovateľskej služby k 31.12.2021	4

Žiadosti o opatrovateľskú službu neboli vybavené z personálnych dôvodov, z dôvodu úmrtia klienta alebo umiestnení klienta do zariadení. K 31.12.2021 neboli vybavené 4 žiadosti a tie prešli do roku 2022.

V priebehu roka 2021 boli preposúdení klienti, s ktorými malo mesto Stupava uzatvorenú zmluvu. Jednalo sa o klientov, ktorí mali IV. stupeň odkázanosti a žiadali o navýšenie hodín opatrovateľskej služby.

*Tabuľka 3: Preposúdenie v r. 2021*

<b>Stupeň odkázanosti pri podpise zmluvy</b>	<b>Preposúdenie v roku 2021</b>	<b>Počet klientov</b>
IV /60 bodov	IV. / 50 bodov	1
IV. / 60 bodov	VI. / 20 bodov	1

## **2.2 Zapojenie do projektu „Podpora opatrovateľskej služby“**

Mesto Stupava sa intenzívne zapája do projektov na podporu opatrovateľskej služby.

Mestu Stupava bol priznaný nenávratný finančný príspevok od 1.1.2019 do 28.2.2021 maximálne do výšky 222 781,08 €. Realizácia projektu prebiehala v čase od 1.1.2019 do 28.2.2021. Ku dňu ukončenia implementácie projektu mesto dosiahlo príjem v sume 184 945,69 €. Nevyčerpané finančné prostriedky predstavujú sumu 37 835,39 €, pretože čerpanie je podľa skutočne odpracovaných hodín v domácnosti klienta.

V roku 2021 mesto Stupava reagovalo na výzvu MPSVR SR. Na základe tejto výzvy bol vypracovaný projekt Podpora opatrovateľskej služby v meste Stupava. Cieľom predkladaného projektu bolo podporiť najmä vytváranie a rozširovanie vysoko kvalitných služieb poskytovaných v rámci komunity seniorov. Mestu Stupava bol priznaný nenávratný finančný príspevok od 1.12.2021 do 30.11.2023 maximálne do výšky 220 320,- €. Výstupom aktivity projektu bude zabezpečená opatrovateľská služba v meste Stupava prostredníctvom poskytovania všeobecného hospodárskeho záujmu a tým predchádzanie umiestňovania klientov do zariadení.

Čerpanie finančného príspevku zabezpečuje Monika Ivánková z ekonomického oddelenia v spolupráci s Ivanou Nechybovou, na základe žiadostí o platbu.

Je potrebné podotknúť, že sa jedná o administratívne mimoriadne náročný projekt.

Mesto Stupava využilo možnosť vyplatenie odmeny za obdobie druhej vlny pandémie vo výške celkovej ceny práce 473,20 € na zamestnanca, (tj. 350,- € hrubá mzda) opatrovateľkám. Tieto finančné prostriedky v celkovej výške 6 625,- € boli následne refundované Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky na základe žiadosti o poskytnutie príspevku na mimoriadnu finančnú podporu v rámci národného projektu podľa osobitného predpisu, zameraného na poskytnutie mimoriadnej finančnej podpory pre zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb.

## **2.3 Sociálne šetrenie a kontrolná činnosť v domácnosti klienta**

Sociálne šetrenie v domácnosti a kontrolu kvality poskytovania opatrovateľskej služby v domácnosti v roku 2021 vykonávala koordinátorka a sociálna pracovníčka mesta Stupavy. Pri sociálnych šetrení sociálny pracovník spolu s koordinátorkou vypracovávali záznam zo sociálneho šetrenia, v ktorom sa zamerali na bytové, sociálne podmienky a rodinný status.

Kontrolné šetrenia v domácnosti vykonávala koordinátorka so zameraním na

- zistenie spokojnosti klienta s poskytovanou opatrovateľskou službou v domácnosti,
- zistenie spokojnosti klienta s prístupom pridelenej opatrovateľky,

- dodržiavanie rozsahu poskytovaných úkonov,
- dodržiavanie počtu hodín a času poskytovania opatrovateľskej služby,
- zisťovanie zmien v zdravotnom stave klienta.

V prípade, že boli zistené nové požiadavky zo strany klienta, koordinátorka na mieste navrhuje riešenie, následne sa telefonicky alebo osobne stretne s rodinnými príslušníkmi. V roku 2021 neboli riešené žiadne sťažnosti na opatrovateľky. Menšie nedorozumenia boli vyriešené na mieste. Rodinní príslušníci reagovali ústnou alebo písomnou formou pozitívne na prácu opatrovateľiek.

## 2.4 Spätná väzba od klientov a opatrovateľiek

V priebehu tretieho štvrťroka koordinátorka vykonala s opatrovateľkami individuálne hodnotiace pohovory. Opatrovateľky mali voľný priestor pre vyjadrenia svojich návrhov na skvalitnenie opatrovateľskej služby.

Zo strany opatrovateľiek bola vyjadrená spokojnosť s pracovnou dobou a časovým plánom, s komunikáciou s nadriadeným, informovanosť zo strany nadriadeného bola pre všetky dostačujúca. Opatrovateľky prejavili záujem o benefity v rámci regenerácie. Opatrovateľky by ocenili navýšenie svojho finančného ohodnotenia.

## 2.5 Príjmy a výdavky za opatrovateľskú službu

V r. 2021 boli na opatrovateľskú službu rozpočtované výdavky v sume 199 092 €.

Skutočnosť – čerpanie 185 077,00 €.

Podrobnejšie členenie príjmov a výdavkov je uvedené v nasledovnej tabuľke:

*Tabuľka 4: Príjmy a výdavky na opatrovateľskú službu v r. 2021*

Opatrovateľská služba	Rozpočet (Eur)	Skutočnosť (Eur)
<b>Príjmy</b>	<b>25.000</b>	<b>29.601</b>
Príspevok z projektu	0	6.625
Úhrady od klientov	25.000	22.976
<b>Výdavky</b>	<b>199.092</b>	<b>185.077</b>
610 Mzdy	143.825	133.942
620 Odvody	50.267	44.450
630 Tovary a služby	5.000	6.053
640 Finančné transfery	0	632

Úhrada za opatrovateľskú službu je stanovená VZN č. 1/2017 na 1,30 Eur/h. Prijímateľ opatrovateľskej služby je povinný za jej poskytovanie zaplatiť úhradu do 5. dňa



nasledujúceho mesiaca v hotovosti do pokladne mesta Stupavy, poštovou poukážkou alebo bezhotovostne na účet mesta.

*Tabuľka 5: Výkony a úhrada za opatrovateľskú službu v r. 2021*

<b>ÚHRADA 2021</b>		
<b>mesiac</b>	<b>odpracované hodiny</b>	<b>úhrada klient</b>
január	1 239,50	1 611,35
február	1 642,75	2 135,58
marec	1 935,25	2 515,82
apríl	1 568,50	2 039,05
máj	1 608,25	2 090,73
jún	1 497,75	1 947,08
júl	1 555,50	2 022,15
august	1 285,00	1 670,50
september	1 335,50	1 736,15
október	1 529,50	1 988,35
november	1 290,50	1 677,65
december	1 094,25	1 422,52
<b>Spolu</b>	<b>17 582,25</b>	<b>22 856,93</b>

K 31.12.2021 nebola evidovaná pohľadávka za opatrovateľskú službu.

### **3. Zabezpečenie stravovania dôchodcov**

Mesto Stupava zabezpečuje rozvoz obedov pre občanov, ktorí sú poberatelia starobného alebo invalidného dôchodku a občani, ktorí je pre nepriaznivý zdravotný stav odkázaný na sociálne služby, s trvalým pobytom v Stupave. Mesto Stupava zabezpečuje rozvoz obedov prostredníctvom VPS Stupava. Obеды dodáva jedáleň Roman Bubnič vo vlastnej réžii.

Na základe žiadosti s potrebnými prílohami mesto Stupava vydá súhlas pre dovoz obedov. Obеды sa rozvážajú vozidlom určeným na rozvoz stravy v pracovné dni pondelok až v piatok medzi časom 10,30 h a 13,00 h. Občan má možnosť na žiadosť vyznačiť dni, v ktorých má byť služba poskytovaná. Cena za dovoz je stanovená VZN č. 1/2017 vo výške 0,45 Eur/obed.

Začiatkom roka sa obedy rozvážali 58 klientom a na konci roka 54 klientom. Spolu bolo za rok 2021 rozvezených 12 002 obedov. V roku 2021 požiadalo o dovoz obedov 22 klientov. Priemerne sa mesačne rozvážajú obedy 56 klientom.

*Tabuľka 6: Klienti a rozvezené obedy v r. 2021*

mesiac	počet klientov	počet obedov	priemerný počet obedov na klienta
január	58	938	16,17
február	59	1 063	18,01
marec	60	1 183	19,72
apríl	56	1 054	18,82
máj	54	1 016	18,81
jún	57	1 011	17,74
júl	57	959	16,82
august	51	1 005	19,70
september	55	927	16,85
október	52	973	18,71
november	54	980	18,15
december	54	893	16,54
<b>Spolu</b>	<b>xxx</b>	<b>12 002</b>	<b>xxx</b>

#### 4. Pandémia COVID – 19

Opatrovateľka/opatrovateľ naďalej vykonávali svoju prácu, museli však dodržiavať prísna protiepidemiologické opatrenia. Na základe platných hygienických opatrení boli preškolení a vybavení dostupnými ochrannými pomôckami. Mesačne im boli prideľované respirátory, jednorazová rúška, bavlnená rúška, jednorazové rukavice. Jednorazovo obdržali digitálny teplomer, ochranné okuliare, rúška so striebornými vláknami a podľa potreby dezinfekčné gély.

Opatrovateľky boli priebežne inštruované ako dodržiavať maximálnu ochranu svoju a ochranu klientov

- Pred nástupom do roboty si merať teplotu, po nástupe ku klientovi merať teplotu i klientovi
- Používať ochranné rúško alebo inú ochranu tváre, okuliare a jednorazové rukavice
- Dbáť na zvýšenú hygienu, dezinfekciu plôch v domácnosti, napr. kuchynská doska, kľučky dverí, vodovodné kohútiky.
- Raz do týždňa testovanie antigenovými testami alebo samotestami

Klientom boli odporúčané individuálne aktivity a obmedzenie sociálneho kontaktu s inými klientmi, aby sa redukovalo riziko šírenia nákazy. Klienti boli zrozumiteľnou

formou inštruovaní o koronaviruse tak, aby situáciu nepodceňovali, ale ani zbytočne nepanikárili.

- Časté a dôkladné umývanie ruky teplou mydlovou vodou
- Kašľať a kýchať do papierovej vreckovky, ktorú treba po použití zahodiť; alebo do lakťovej jamky
- Medzi ľuďmi používať ochranné rúško alebo inú ochranu tváre a okuliare
- Ochranné rúško si po použití správne skladať z tváre a podľa materiálu z ktorého je ochrana tváre vyrobená, zabezpečiť jeho hygienu (napr. textilné prať pri teplote najmenej 60 stupňov a prežehliť).

Rodinní príslušníci klientov boli požiadaní o zakúpení dezinfekčných prostriedkov v domácnosti.

## **5. Záver**

Mesto Stupava zabezpečuje opatrovateľskú službu v domácnosti na dobrej úrovni. Opatrovateľky spĺňajú kvalifikačné predpoklady a za ich pomoci starý a chorý človek starne a zachováva si čiastočnú sebestačnosť tak, aby nebol odkázaný na celodennú pobytovú starostlivosť.

Bezproblémový priebeh poskytovania opatrovateľskej služby a znížené výdavky na výkon opatrovateľskej služby potvrdzujú správnosť rozhodnutia mesta poskytovať opatrovateľskú službu vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.

Zapojenie do projektu Podpora opatrovateľskej služby je veľkým prínosom pre mesto Stupava z dôvodu zníženia výdavkov z rozpočtu mesta.

Pre zabezpečenie dostatočných personálnych kapacít mesta pre vykonávanie opatrovateľskej služby, mesto Stupava má snahu nastaviť opatrenia v nasledovných oblastiach:

- Opatrenia v mzdovej oblasti
- Vytvorenie systému supervízie pre opatrovateľky za účelom kompenzácie psychicky náročnej práce
- Vytvorenie systému sústavného ďalšieho vzdelávania opatrovateľiek a výmeny skúseností
- Rozšírenie rozsahu poskytovania pracovných pomôcok a pracovných odevov pre opatrovateľky

V týchto opatreniach je potrebné pokračovať. Je nutné si uvedomiť, že zvyšovanie profesionalizácie a hodnotení podmienok kvality prispeje k udržiavaniu a k spokojnosti

zamestnancov, a následne prispeje k uspokojovaniu potrieb a kvalitnému životu prijímateľov sociálnych služieb.

Úlohou mesta Stupavy zostáva zabezpečiť bezpečné prostredie pre život seniorskej časti populácie v meste Stupava, podporovať ich sociálnu participáciu na komunitnom živote, podporovať rozvoj adresných sociálnych služieb pre seniorov, prispievať k udržiavaniu primeranej sebarealizácie a udržania dôstojnosti seniorov s cieľom podporiť zdravé a dôstojné starnutie.

---

Mestská rada v Stupave odporúča mestskému zastupiteľstvu v Stupave vziať na vedomie Správa o výkone opatrovateľskej služby v r. 2021.